

POLÍTICA



caritrans

Somos soluciones en movimiento

OBJETIVO:

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por **CARIBE TRANSPORTES S.A.S. – CARITRANS S.A.S.**

ALCANCE:

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **CARIBE TRANSPORTES S.A.S. – CARITRANS S.A.S.** quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

OBLIGACIONES:

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para **CARIBE TRANSPORTES S.A.S. – CARITRANS S.A.S.**

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

CARIBE TRANSPORTES S.A.S. – CARITRANS S.A.S., sociedad comercial legalmente constituida, identificada con NIT 890.906.878-8, con domicilio principal en Medellín República de Colombia, Carrera 43 N.º 31-89 Sector San Diego, Pagina web www.caritrans.com.co, con Correo Electrónico: caritrans@caritrans.com.co y teléfonos: 604- 232 55 77—310 424 19 24 será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará **CARIBE TRANSPORTES S.A.S. – CARITRANS S.A.S.** con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación para con el fin de Formalizar y documentar la relación comercial, para establecer requisitos del servicio, datos legales de constitución como comerciantes, referencias comerciales, nombres de sus representantes legales y contactos para la prestación del servicio, datos de sus productos, datos de las condiciones de venta de los servicios, plazos de pago y demás información necesaria para establecer una relación comercial documentada, incluyendo la consulta de antecedentes en centrales de riesgo. Igualmente, para facilitar la operación de transporte o la gestión administrativa, brindar seguridad a la operación de transporte y/o documentar como proveedor seguro y verificar en las centrales de riesgo, calificar sus competencias laborales, condiciones de convivencia familiar y confiabilidad, para garantizar la seguridad en la entrega de procesos de responsabilidad y verificar su confiabilidad para entregarle información confidencial de la compañía.

El recaudo de datos por parte de Caribe de Transportes SAS- Caritrans SAS, tendrá las siguientes finalidades:

De Clientes Comerciales (Generadores de Carga): Personas jurídicas o naturales objeto de oferta de nuestros servicios de transporte y complementarios, de los cuales se requieren datos para formalizar y documentar la relación comercial. Esto incluye establecer requisitos del servicio, datos legales de constitución como comerciantes, referencias comerciales, nombres de sus representantes legales, contactos para la prestación del servicio, condiciones de venta, plazos de pago y demás información necesaria para documentar la relación comercial, incluyendo la consulta de antecedentes en centrales de riesgo y lista restrictiva o vinculantes públicas y privadas.

Asimismo, **los clientes autorizan el tratamiento de datos de sus beneficiarios finales, así como la consulta en bases de datos públicas y privadas** con el fin de garantizar el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales. (Nota: La compañía se compromete al manejo seguro de los datos de sus clientes activos. De los clientes inactivos no se entrega información a terceros).

De Proveedores de Servicios e Insumos: Personas jurídicas o naturales que pueden ofrecer servicios o insumos que Caritrans SAS necesita para su operación de transporte o para su gestión administrativa.

Caben dentro de esta clasificación los siguientes proveedores:

- Asesores para proyectos, selección de personal, capacitaciones y entrenamiento para el talento humano, bien sean entidades jurídicas o personas naturales.
- Proveedores de servicios tecnológicos para el manejo de la información de la compañía, bien sean entidades jurídicas o personas naturales.

- Proveedores de insumos para oficina bien sean papelería y similares, muebles y enseres, productos de aseo y cafetería, elementos de dotación y protección personal.
- Proveedores de productos, servicios públicos y mantenimiento locativo, bien sea entidad jurídica o personas naturales.
- Proveedores de insumos y mantenimiento de flota propia, bien sea entidad jurídica o personas naturales.
- Proveedores de servicios o vigilancia electrónica y monitoreo.
- Agencias de seguros y compañía de seguros.

Los proveedores autorizan expresamente el tratamiento de su información personal y la de sus **beneficiarios finales**, así como la consulta en bases de datos públicas y privadas, con el fin de validar su idoneidad, cumplimiento normativo y confiabilidad como aliados estratégicos de la compañía.

Proveedores de Transporte:

Propietarios: Son todas aquellas personas que, en razón de su actividad principal, se desempeñan como propietarios de vehículos de carga por carretera y que en algunos casos también son conductores del vehículo de su propiedad, que han solicitado hacer transportes por Caribe de Transportes SAS, bajo la modalidad de Encargo a Terceros, del Contrato de Transporte de los cuales requerimos datos personales inclusive sensibles y biométricos suyos y del vehículo de su propiedad o que conducen, con el objeto de brindar seguridad a la operación de transporte y documentar su hoja de vida en la compañía para seleccionarlo como proveedor seguro. Incluye verificación en las centrales de riesgo y listas restrictivas o vinculantes. Contiene propietarios activos e inactivos.

Incluye verificación en centrales de riesgo y **autorización para el tratamiento de datos de beneficiarios finales y consulta en bases públicas y privadas**, cuando aplique.

De Conductores: Son todas aquellas personas que, en su condición de empleados de propietarios de vehículos de carga, conducen estos vehículos e intervienen en la ejecución del contrato de transporte a través de Caribe de Transportes SAS, de los cuales se recopilan sus datos personales e inclusive datos sensibles y biométricos tales como fotografías, huellas dactilares y filmaciones, con el fin de brindar seguridad en la ejecución del contrato de transporte y documentar su hoja de vida en la compañía, para seleccionarlo como proveedor seguro y diligenciar los documentos oficiales de transporte. Incluye verificación en las centrales de riesgo. Comprende conductores activos e inactivos en el transporte de carga.

Personas naturales que conducen vehículos contratados por la empresa. Se recopilan datos personales, sensibles y biométricos (fotografías, huellas, filmaciones), para fines de seguridad, trazabilidad y cumplimiento contractual. Se incluye la verificación en centrales de riesgo y **autorización para consultar información en bases públicas y privadas** según corresponda.

Empleados: Personas naturales seleccionadas para trabajar en la compañía bajo contrato laboral, sujetos a brindar datos inclusive sensibles, biométricos y de consulta a las centrales de riesgo, para calificar sus competencias laborales, condiciones de convivencia familiar y confiabilidad, para garantizar la seguridad en la entrega de procesos de responsabilidad dentro de la compañía.

Empleados Activos: Son aquellas personas naturales que tienen contrato laboral vigente en la actualidad y prestan sus servicios a Caribe de Transportes SAS.

Empleados Inactivos: Son Aquellas personas naturales que tuvieron contrato laboral con la compañía, ya no laboran en ella, pero se conservan datos sensibles en los archivos.

De Otros Asociados del Negocio - Accionistas: Personas Naturales o Jurídicas tales como gremios, asociaciones, asesores, accionistas y facilitadores de conocimientos profesionales y demás proveedores de servicios no contemplados en las anteriores categorías. Con el objeto de verificar su confiabilidad para entregarle información confidencial de la compañía para el fin de su asesoría o servicios profesionales.

Se autoriza el tratamiento de los datos personales y, de ser aplicable, de sus beneficiarios finales, así como la consulta en bases de datos públicas y privadas para garantizar la seguridad en el manejo de información confidencial de la compañía.

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES:

Los datos sensibles recolectados serán tratados con las siguientes finalidades:

Formalizar y documentar la relación comercial, para establecer requisitos del servicio, la consulta de antecedentes en centrales de riesgo. Igualmente, para facilitar la operación de transporte o la gestión administrativa, brindar seguridad a la operación de transporte y/o documentar como proveedor seguro y verificar en las centrales de riesgo, calificar sus condiciones de convivencia familiar y confiabilidad, para garantizar la seguridad en la entrega de procesos de responsabilidad y verificar su confiabilidad para entregarle información confidencial de la compañía.

DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como Titular de los datos, usted tiene el derecho a Conocer, actualizar y rectificar los datos frente a **CARIBE TRANSPORTES S.A.S. – CARITRANS S.A.S.** o los encargados del tratamiento de datos. Este derecho se podrá ejercer entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquello cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. Igualmente, a solicitar prueba de la autorización otorgada, a cualquier otra que suscriba el titular de datos personales para el efecto, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento de datos de conformidad con la Ley, como son: a) Información requerida por entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial. b) Datos de Naturaleza Pública c) Casos de urgencia médica o sanitaria. d) Tratamiento de información autorizado por la Ley con fines históricos, estadísticos o científicos. e) Datos relacionados con el Registro Civil de las personas. También tiene derecho a ser informado por **CARIBE TRANSPORTES S.A.S. – CARITRANS S.A.S.** o por el Encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto al uso que se le ha dado a sus datos. Presentar ante autoridad competente quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley y las demás normas que la modifiquen, adicione o complementen. También a revocar la autorización y/o solicitar la suspensión del dato, cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la autoridad competente haya determinado que en el Tratamiento **CARIBE TRANSPORTES S.A.S. – CARITRANS S.A.S.** o su encargado del tratamiento de datos personales, han incurrido en conductas contrarias a la Ley y a la constitución. La revocatoria procederá siempre y cuando no exista la obligación legal o contractual de conservar el dato personal. Finalmente, a acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento y a abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

La dirección administrativa es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

- Dirección de Líder Administrativa
- Dirección: Carrera 43 N° 31-89
- Ciudad: Medellín
- Teléfono: 604 232 55 77
- Correo Electrónico: caritrans@caritrans.com.co

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **CARIBE TRANSPORTES S.A.S. – CARITRANS S.A.S.** presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos

- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- Medios para recibir respuesta a su solicitud
- Motivo(s) / hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **CARIBE TRANSPORTES S.A.S. – CARITRANS S.A.S.** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio, Delegatura para la Protección de Datos Personales.

VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir 04 de agosto de 2025.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política y conforme al archivo de retención documental conforme las exigencias legales. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es), y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.


Diego Alberto Vélez Orrego
Gerente General CARITRANS